













Storingentabel

Foutmeldingen die u zelf
kunt verhelpen




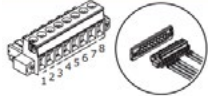
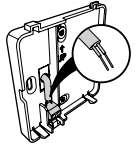


Foutmeldingen die u zelf kunt verhelpen

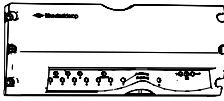
Het kan voorkomen dat één van uw klimaatsystemen een foutmelding geeft. Dit kunt u signaleren doordat één van de icoontjes voor temperatuur of ventilatie op de thermostaat gecombineerd wordt met de woorden 'Error code' of 'Error' en/of het Serviceteken. Kijk in onderstaande tabel of u het probleem zelf kunt verhelpen. Indien uw code er niet bijstaat adviseren wij u contact op te nemen met uw installateur.

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel
 Temperatuur  Foutcode  Service	Storing van de warmtepomp	Druk op de knop Service (moersleuteltekentje), zodat de foutcode zichtbaar wordt. Kijk of de foutcode in de tabel staat en wat u kunt doen. Staat de foutcode niet in de tabel? Raadpleeg dan de gebruikershandleiding of neem contact op met uw installateur.	<ul style="list-style-type: none"> - A0-codes zie gebruikerhandleiding Spider; - A1-codes zie gebruikershandleiding WPU 5G; - A3-codes zie Autotemp Regelaar handleiding
 Water bijvullen  Service	De waterdruk van de vloerverwarmingsinstallatie (het cv-systeem) is te laag	Check de drukmeter van uw vloerverwarmingsinstallatie, deze moet tussen 1,5 - 2 bar aangeven. Indien nodig vul de vloerverwarming bij tot 1,5 - 2bar. De melding verdwijnt automatisch zodra de waterdruk is hersteld. Controleer op waterlekage (zoals druppels nabij aansluitingen, een vochtige plek op de vloer, koppelingen of de verdeler van de warmtepomp).	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Bijvullen WPU 5G ▶ Ontluchten WPU 5G U heeft nodig: <ul style="list-style-type: none"> - 2 Vulslang-sets - Emmer - Vaatdoek of handdoek
  Sensorfout (temperatuursensor in thermostaat is defect)		Neem contact op met uw installateur	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ontluchten WPU 5G
 Filter vervangen  Service	Het luchtfilter moet vervangen worden	Vervang het luchtfilter in het ventilatiesysteem en reset de melding.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HRU 350 filter verwisselen ▶ HRU 300 filter verwisselen <ul style="list-style-type: none"> - Gebruikershandleiding van de WPU 5G - Gebruikershandleiding van het ventilatiesysteem
 Ventilatie  Foutcode  Service	Storing ventilatiesysteem	Neem contact op met uw installateur.	

WPU 5G

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel
A1-01 t/m A1-12 A1-17 & A1-18 A1-24 & A1-25 A1-27 & A1-34	Zie gebruikershand- leiding WPU 5G	Reset de warmtepomp. Haal de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact, wacht een tiental seconden en doe de stekker er weer in. Komt de melding terug na de reset dan kunt u contact opnemen met met uw installateur.	
A1-13 t/m A1-15 A1-31 & A1-33	Zie gebruikershand- leiding WPU 5G	Zet de warmtepomp uit door de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact te halen en neem contact op met uw installateur.	
A1-16	Zie gebruikershand- leiding WPU 5G	Neem contact op met uw installateur	
A1 17 & A1 26 A1 30 & A1 32	<ul style="list-style-type: none">- De beveiliging van het koelcircuit is geactiveerd- De belasting op de warmtepomp is tijdelijk te hoog- De interne temperatuur van de warmtepomp is te hoog / te laag	Controleer de waterzijdige doorstroming van de vloerverwarmingsinstallatie (het cv-systeem). Dit doet u door de vloerverwarmingsinstallatie bij te vullen en te ontluchten. Eventueel kunt u ook even de warm waterkraan opendraaien en controleren of hier voldoende water uit komt.	<ul style="list-style-type: none"> Bijvullen WPU 5G Ontluchten WPU 5G <p>U heeft nodig:</p> <ul style="list-style-type: none">- 2 Vulslang-sets- Emmer- Vaatdoek of handdoek
A1 28 & A1 29	De brontemperatuur is tijdelijk te laag	Reset de warmtepomp. Haal de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact, wacht een tiental seconden en doe de stekker er weer in. Komt de melding terug na de reset dan kunt u contact opnemen met uw installateur. Zorg ondertussen dat de warmte zoveel mogelijk in uw woning blijft. Dit kunt u doen door ramen en deuren gesloten te houden.	
A1 36	Communicatiestoring thermostaat	Controleer of de thermostaat juist is aangesloten. <ul style="list-style-type: none">- Zit de thermostaat goed vast op de houder? Zie afbeelding 1. Let op: het pinnetje moet goed aansluiten en is kwetsbaar, ga hier voorzichtig mee om.- Zitten de twee meest linker kabels (7&8) vast? Zie afbeelding 2.- Zijn de contactpootjes op de thermostaat nog aangesloten? Zie afbeelding 3.	 <p>afbeelding 1</p>  <p>afbeelding 2</p>  <p>afbeelding 3</p>

Spider

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel
A0-01	Ruimtesensor van de hoofdthermostaat (MFT of Spider) is defect	Neem contact op met uw installateur	
A0-03	Opentherm Communicatie is onderbroken	<ul style="list-style-type: none">- Controleer of de hoofdthermostaat (MFT of spider) correct op de connector op de muurplaat geklikt is.- Controleer dan of de juiste hoofdthermosaat (MFT of spider) in de juiste kamer hangt. Met name wanneer de thermostaat van de muur is geweest (door bijvoorbeeld schilder- of behang werkzaamheden)- Controleer of er spanning op de WPU staat (meterkast). Dit kunt u zien aan de schakelaar van de groep waar de warmtepomp op is aangesloten, deze moet aan staan.- Vervang batterijen van de hoofdthermostaat (Spider of MFT)	Twee batterijen type AA
A0-06	De RF communicatie met Autotemp is onderbroken	Controleer eerst of de autotempregelaars aangesloten zijn op een stopcontact. Controleer vervolgens of er spanning is (zie in de stoppenkast of de schakelaar van de groep ingeschakeld staat).	 Autotemp regelaar

Itho Daalderop Nederland

Adm. de Ruyterstraat 2

3115 HB Schiedam

Postbus 21

3100 AA Schiedam

T 088 427 5500

E info@ithodaalderop.nl

I www.ithodaalderop.nl